ecomaison

Guide Opérateurs

Démarrage nouveau marché Huisseries 2024

13.11.24

sommaire

01
ECOMAISON

02
LE CONTRAT

03
LE SI COLLECTE D'ECOMAISON

04
DOTATION

05
RAMASSAGE / COLLECTE

06
EXUTOIRE

01
Ecomaison

ecomaison

Ecomaison : 10 ans d'expérience

2011

Création d'Eco-mobilier

2012

Agrément
pour les meubles et la literie usagés

2018

Agrément
pour les couettes, oreillers, coussins, sacs de couchage

2022

Agrément
pour les jeux et jouets

Agrément pour les articles de bricolage et de jardin

Agrément pour les produits et matériaux de construction du bâtiment

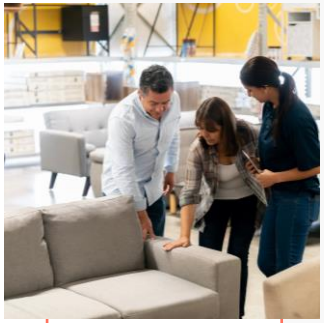
2023

Agrément pour les textiles d'ameublement

ecomaison

Déploiement de solutions de collecte de recyclage pour **tous les objets et matériaux de la maison**

Nos différents partenaires de la filière Ecomaison



Metteurs sur le marché
Fabricants et distributeurs

Versement de l'éco-participation et information du consommateur. Reprise du mobilier par les magasins

Associations
Recycleries et ressourceries

Réception, tri et mise en vente des dons des particuliers pour leur donner une seconde vie

Collectivités territoriales
Déchèteries

Collecte des meubles et de la literie usagés

Détenteurs professionnels de DEM usagés
Hôpitaux, campings, maisons de retraites, écoles, prison …

Collecte ponctuelle et dépôt sur les points d'apports partenaires

Opérateurs

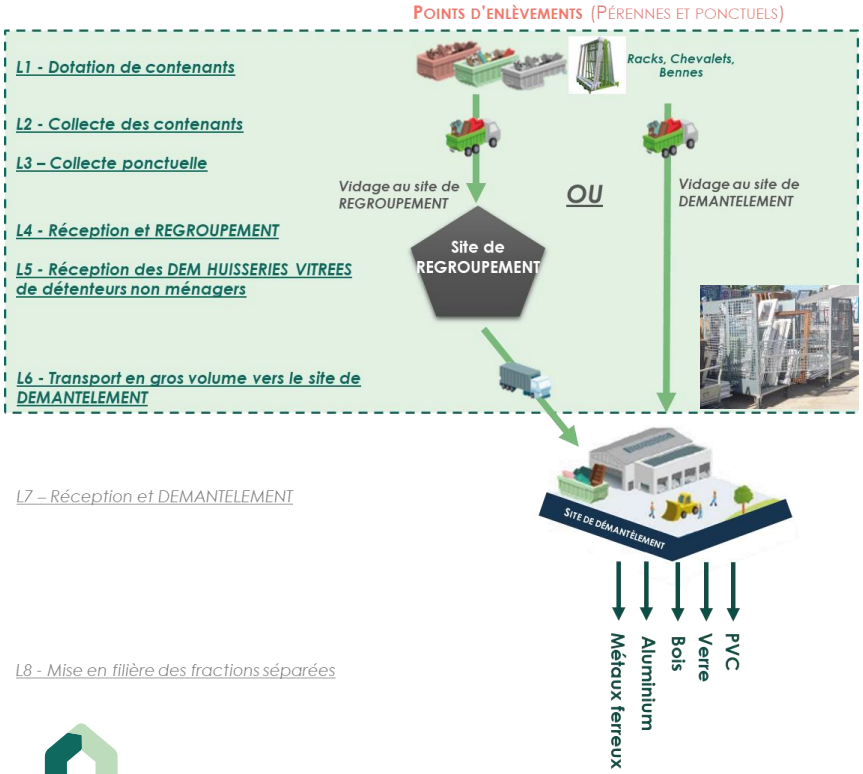
Mise à disposition de bennes, collecte, tri et traitement des DEM - recyclage et/ou valorisation énergétique

02
Le contrat

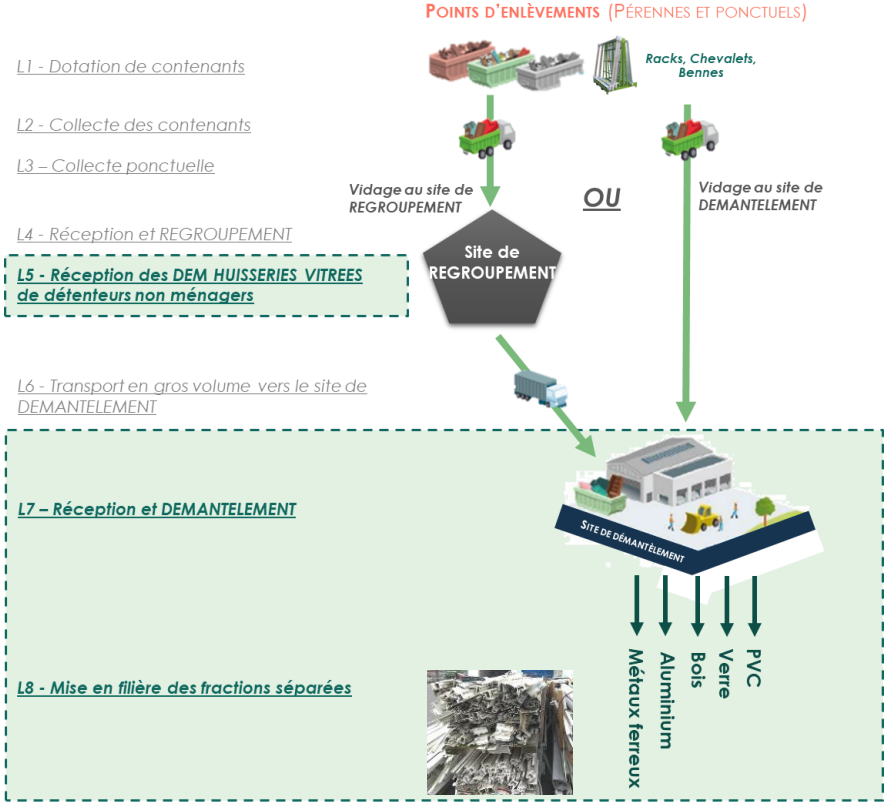
Décomposition des lots

Légende :
- Prestations à réaliser dans le cadre de ce groupe de prestations

LOT 1: DOTATION & COLLECTE



LOT 2: DEMANTELEMENT & MISE EN FILIERE



ecomaison

03

Le SI Collecte d'Ecomaison

ecomaison

Création compte dans le SI COLLECTE Ecomaison

- Opérations du mois
- Annexes de **facturation**

Nom Site Opérateur

N° de compte : 03XXXXX

Accueil | **Mon compte** | **Mes contrats** | **Mes prestations** | **Mes opérations** | **Récapitulatif des opérations** | **Documents**

Procédures opérationnelles et **modes d'emploi Extranet**

Bienvenue dans votre espace réservé

Informations du site + **contacts**

Contrats + BPU

- Dotation
- Réception
- Enlèvement
- Exutoire
- Stock

1er septembre 2023

Bonjour,

Merci de prendre connaissance des informations importantes ci-dessous.

Rappel : signalement des dysfonctionnements pour « erreurs de tri »

L'élargissement des consignes de tri à de nouvelles REP (Jouets, Bricolage-Jardin, Décoration Textile) peut conduire certains points d'enlèvements à une certaine confusion des consignes de tri, notamment en période estivale, lorsque les équipes en charge du tri sont remplacées.
Il est important de **signaler sur l'Extranet tous les dysfonctionnements pour les erreurs de tri** que vous constatez, telles que la présence d'objets DEEE (déchets électriques et électroniques), déchets d'emballages (cartons, films plastiques, palettes…), des produits non couverts par Ecomaison (Articles de Sport, pneumatiques…) ou encore produits et matériaux du bâtiment en provenance des bennes de déchèterie, car la filière n'y est

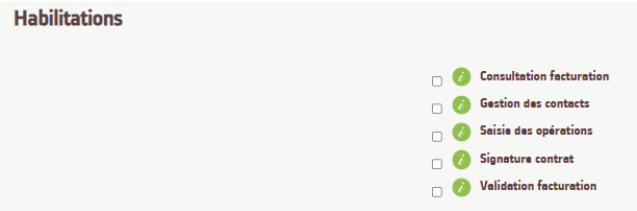
SI COLL : interface qui retranscrit la réalité terrain

ecomaison

Première étape : création des contacts (Mon compte / Mes contacts)

- Mise à jour des contacts <u>essentielle</u>
- La sélection du bon contact enlèvement est <u>impérative</u>

- HABILITATION (possibilité d'en sélectionner plusieurs)
  - **Gestion des contacts** : permet la création de nouveaux contacts et activer/désactiver les contacts
  - **Saisie des opérations** : permet d'accéder aux opérations et leurs saisies
  - **Validation facturation** : permet de modifier et valider les annexes de facturation mensuelles
  - **Consultation facturation**
  - **Signature contrat**



- PERIMETRE METIER (possibilité d'en sélectionner plusieurs)
  - **Facturation & Facturation Annexe** : contact privilégié facturation
  - **Logistique / Planning** : contact qui réceptionne <u>les bons de commande de dotation</u>

ecomaison

04
Dotation

ecomaison

5 Points d'Enlèvements (PDE)

DES COLLECTES

PARTOUT EN FRANCE

3 700 collectivités

1 520 distributeurs et enseignes

720 ponctuels

580 acteurs solidaires

200 déchèteries pros

6720

points de collecte en 2022

Une solution de collecte pour tous les Français à 15 km de leur domicile

L1 - Dotation

- **Réception d'un bon de commande (BDC) par mail au(x) contact(s) *Logistique/Planning*** → demande de dotation visible sur SI, onglet *Mes opérations / Dotation*

- **Typologie des contenants précisée** sur le Bon de Commande

- **1 LIGNE = 1 CONTENANT / RACK**

- **Validation du protocole de sécurité** proposé par le partenaire, avec communication des conditions d'accès particulières si besoin (horaires d'accès, code ou clé,…)

- **Prise de RDV** avec le Point d'Enlèvement pour dotation des contenants (**délai 1 mois à compter de la réception du Bon de commande**)

- **Saisie de la date réelle de dépose sur le SI (délai 48h ou J+1)** : permet de débloquer le module de demande d'enlèvement

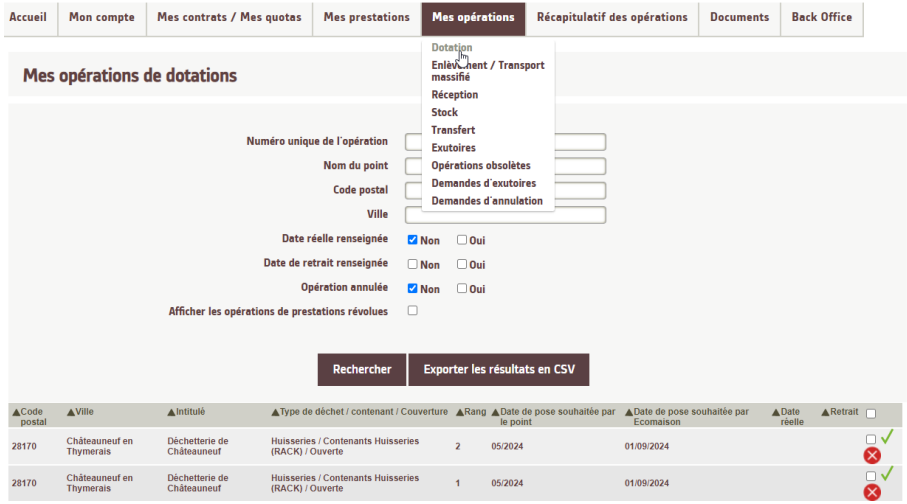
Bon de commande dotation contenant

Numéro et Nom du compte : [redacted]

Madame, Monsieur,

Le présent document vaut bon de commande pour le(s) nouveau(x) point(s) d'enlèvement et/ou le(s) contenant(s) supplémentaires(s) à ajouter aux points d'enlèvements notifiés, dont les coordonnées sont consultables dans votre espace réservé.

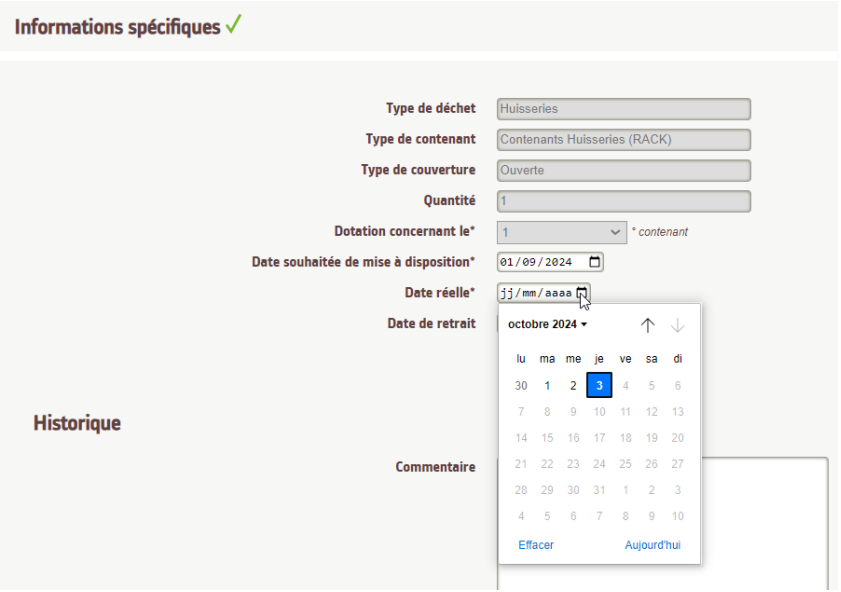
Nom du compte	Numéro du point	Nom du point	Type de contenant	Quantité	Déchet	Date souhaitée	N° tarif	Prix	Unité
SITREVA	2011681	Déchetterie de Châteauneuf	Contenants Huisseries (RACK) - Ouverte	1	Huisseries	01/09/2024	1928004-ENL_REG-DIRECT-2_RACK-5_10	[redacted]	€ / tour
SITREVA	2011681	Déchetterie de Châteauneuf	Contenants Huisseries (RACK) - Ouverte	1	Huisseries	01/09/2024	1928004-ENL_REG-DIRECT-2_RACK-5_10	[redacted]	€ / tour



ecomaison

L1 - Dotation

- **Saisie de la date réelle de dépose sur SI (délai 48h ou J+1)**
- *Mes opérations* > *Dotation* puis cliquer sur l'opération de dotation en question
- **Saisir la date du contenant de rang 1 puis de rang 2**
- Entrer la date **réelle** puis **Enregistrer**
- Confirmation de la date réelle de dépose par le PDE
- Module de demande d'enlèvement débloqué



05

Enlèvement, Collecte et Réception

ecomaison

Menuiseries vitrées

CONSIGNE DE TRI

Le flux Menuiseries Vitrées est composé de structures type menuiseries avec vitrage :

- Encadrement bois, aluminium, acier ou PVC
- Fenêtres, vasistas, portes-fenêtres, portes intérieures et extérieurs vitrées, baies vitrées, véranda, pergola et cloisons vitrées
- Les dormants sont intégrés dans ce flux lorsque non séparés de la fenêtre

Ces éléments doivent comporter un vitrage et être présentés intègres et sécurisés

- Le caractère « intègre et sécurisé » est apprécié par la possibilité de manipulation de l'élément sans risque pour les opérateurs (coupure, chutes de verre, …)
- En cas d'absence de vitrage, éléments à mettre dans le flux menuiseries vitrées ou dans la benne matériau (métaux, bois, plastiques) selon composition

L'ensemble des qualités de verre est accepté (verre armé, verre vitro-céramique, verre fumé, miroir, …). Leur séparation sera réalisée sur les centres de démantèlement.

Interdits

- Déchets dangereux (peinture au plomb, joints amiantés)
- Verre photovoltaïque

Indésirables *

- Infusibles (céramique, faïence, cailloux, porcelaine, …)
- Carton, papier d'emballages,…

L2 -Recevoir une demande d'enlèvement

- **Toutes les demandes vous sont adressées par mail** au contact **Enlèvement** et figurent sur notre SI
- **La liste des demandes est disponible via *Mes Opérations > Enlèvement / Transport massifié***
- **Les enlèvements se font du lundi au vendredi sur la ½ journée**

Ecomaison - Demande d'enlèvement

nepasrepondre_recette@ecomaison.com
À votreadresse@mail.fr

Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.

Bonjour,

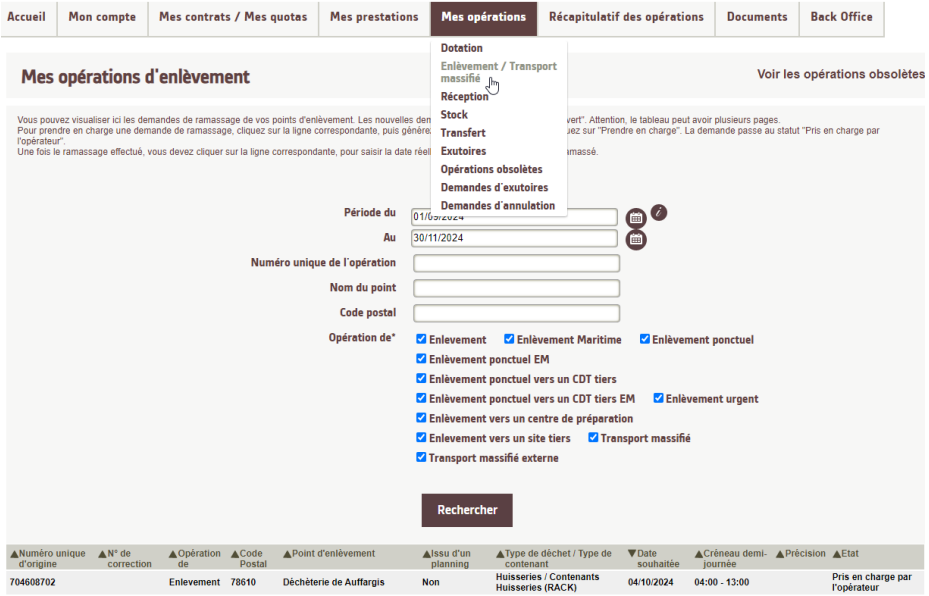
Le point d'enlèvement Nom n° 2103892 vous a adressé la demande d'enlèvement n° 703576296 pour le 28/04/2023.

Coordonnées du point d'enlèvement :
Adresse : Adresse Point
Code postal : Code Postal Point
Ville : Ville Point

Vous pouvez vous connecter sur votre espace personnel pour consulter cette demande.

Cordialement,

- **Il existe plusieurs états d'opération:**
  - **Ouvert :**
    Pas d'action sur l'opération à date
  - **Pris en charge**
    Une date d'enlèvement prévisionnelle a été saisie par le prestataire et transmise au point
  - **Traité**
    Un poids et une date réelle de collecte ont été saisis par le prestataire
  - **Annulé**
    L'opération a été annulée par l'un des acteurs



Accueil | Mon compte | Mes contrats / Mes quotas | Mes prestations | Mes opérations | Récapitulatif des opérations | Documents | Back Office

Dotation
Enlèvement / Transport massifié
Réception
Stock
Transfert
Exutoires
Opérations obsolètes
Demandes d'exutoires
Demandes d'annulation

Mes opérations d'enlèvement

Voir les opérations obsolètes

Vous pouvez visualiser ici les demandes de ramassage de vos points d'enlèvement. Les nouvelles den... vert". Attention, le tableau peut avoir plusieurs pages.
Pour prendre en charge une demande de ramassage, cliquez sur la ligne correspondante, puis génère... ez sur "Prendre en charge". La demande passe au statut "Pris en charge par l'opérateur".
Une fois le ramassage effectué, vous devez cliquer sur la ligne correspondante, pour saisir la date réell... ramassé.

Période du 01/09/2024
Au 30/11/2024
Numéro unique de l'opération
Nom du point
Code postal
Opération de* ☑ Enlevement ☑ Enlèvement Maritime ☑ Enlèvement ponctuel
☑ Enlèvement ponctuel EM
☑ Enlèvement ponctuel vers un CDT tiers
☑ Enlèvement ponctuel vers un CDT tiers EM ☑ Enlèvement urgent
☑ Enlèvement vers un centre de préparation
☑ Enlevement vers un site tiers ☑ Transport massifié
☑ Transport massifié externe

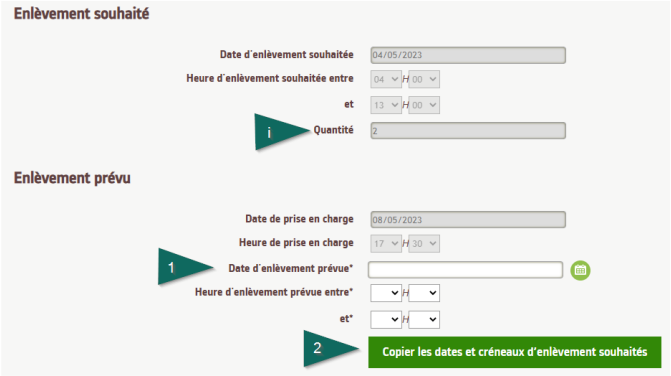
Rechercher

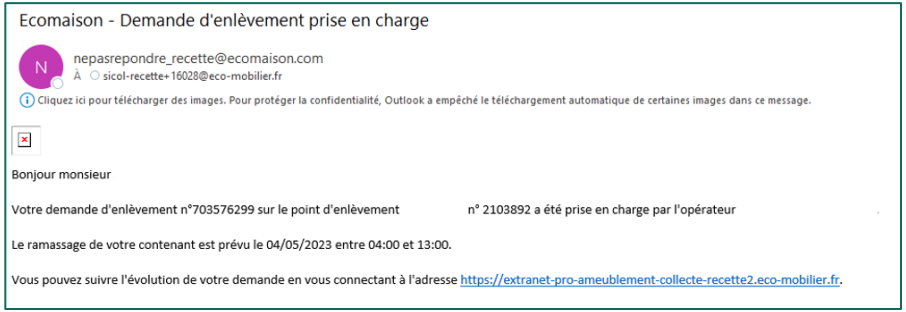
Numéro unique d'origine	N° de correction	Opération de	Code Postal	Point d'enlèvement	Issu d'un planning	Type de déchet / Type de contenant	Date souhaitée	Créneau demi-journée	Précision	Etat
704608702		Enlevement	78610	Déchèterie de Auffargis	Non	Huisseries / Contenants Huisseries (RACK)	04/10/2024	04:00 - 13:00		Pris en charge par l'opérateur

ecomaison

L2 - Prendre en charge une opération

- Entrer dans l'opération (cliquer sur la ligne concernée)
- 1 opération = enlèvement de l'ensemble des racks du PDE (en majorité 2)
- Renseigner les champs nécessaires de date et heure (1) d'enlèvement prévu
  - **Délais d'intervention du contrat 2024 pour toutes demandes saisies avant 12h : J+5 pour 2 racks**
  - **Vous avez la possibilité de copier les souhaits du point mais cela vous engage à les respecter (horaire facultatif) (2).**
- Cliquer sur « Prendre en charge » (3)
- Notre système
  - Envoie un mail de confirmation au point pour l'informer
  - **Génère automatiquement le bordereau de suivi** à imprimer et confier à votre chauffeur **en deux exemplaires**
- Lors de l'enlèvement :
  - Principe d'**échange** de racks
  - Identification des racks pris en charge sur les points (étiquettes, pochettes, utilisation du bordereaux, …) afin de pouvoir rattacher les caisses au point d'enlèvement pour la pesée.
  - **2 bordereaux de suivi signés** : 1 exemplaire laissé au PDE, 1 exemplaire au chauffeur





Ecomaison - Demande d'enlèvement prise en charge

N nepasrepondre_recette@ecomaison.com
À sicol-recette+16028@eco-mobilier.fr

Cliquez ici pour télécharger des images. Pour protéger la confidentialité, Outlook a empêché le téléchargement automatique de certaines images dans ce message.

Bonjour monsieur

Votre demande d'enlèvement n°703576299 sur le point d'enlèvement n° 2103892 a été prise en charge par l'opérateur

Le ramassage de votre contenant est prévu le 04/05/2023 entre 04:00 et 13:00.

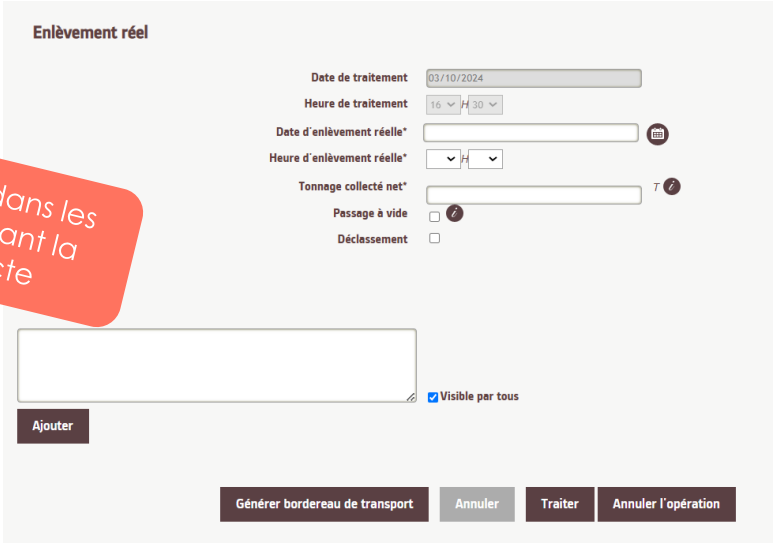
Vous pouvez suivre l'évolution de votre demande en vous connectant à l'adresse https://extranet-pro-ameublement-collecte-recette2.eco-mobilier.fr.

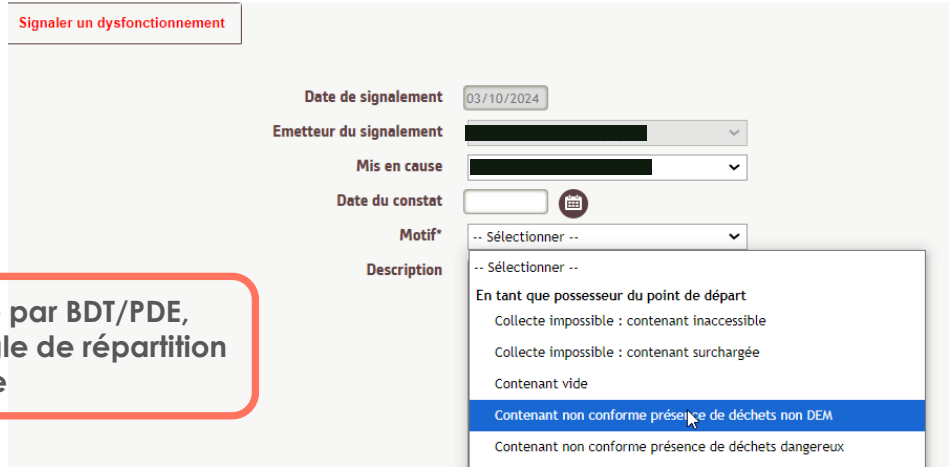
ecomaison

L2 - Traiter une opération d'enlèvement

- Retourner dans l'opération
- Renseigner les champs nécessaires de date et heure d'enlèvement réel
- Renseignement du poids des racks en tonnes après avoir appliqué la tare des contenants
- Signalement d'un dysfonctionnement :
  - **Flux non conforme, présence de déchets non DEM ou déchets dangereux (DEEE, Autres)**
  - Collecte impossible : contenant surchargé ou inaccessible
  - Mauvais remplissage des contenants (passage à vide)
  - Détérioration du contenant
  - …
- Cliquer sur Traiter

A faire dans les 24h suivant la collecte





NB : pesée par BDT/PDE, pas de règle de répartition sur tournée

ecomaison

L2 - Cas des prestataires LOT 1 uniquement et livraison sur site LOT 2

- **Déchargement des racks sur le site désigné par Ecomaison.**
  - Le **site désigné est mentionné sur le bordereau de transport** ainsi que sur le SI et peut être :
    - Le site du prestataire s'il est titulaire des lots 1 & 2
    - Un autre site Prestataire titulaire du lot 2
  - S'il s'agit d'un site qui n'est pas le vôtre, il est nécessaire de se coordonner avec le site désigné pour prendre connaissance :
    - Des conditions d'accès et de sécurité du site
    - De l'emplacement pour le déchargement. Généralement à proximité de la balance.
  - Le prestataire **du lot 1** a en charge les opérations de **déchargement des racks**
- **Récupérer les racks vides lors de la prochaine rotation**
- **Conserver le bordereau de transport et en laisser une copie sur le site de déchargement (à conserver 3 ans).**
- **Le site LOT 2 saisit les date et heure d'enlèvement réel à partir du bordereau transmis par le prestataire LOT 1 et le poids des racks**

ecomaison

06
Exutoires

L7 – Réception et démantèlement

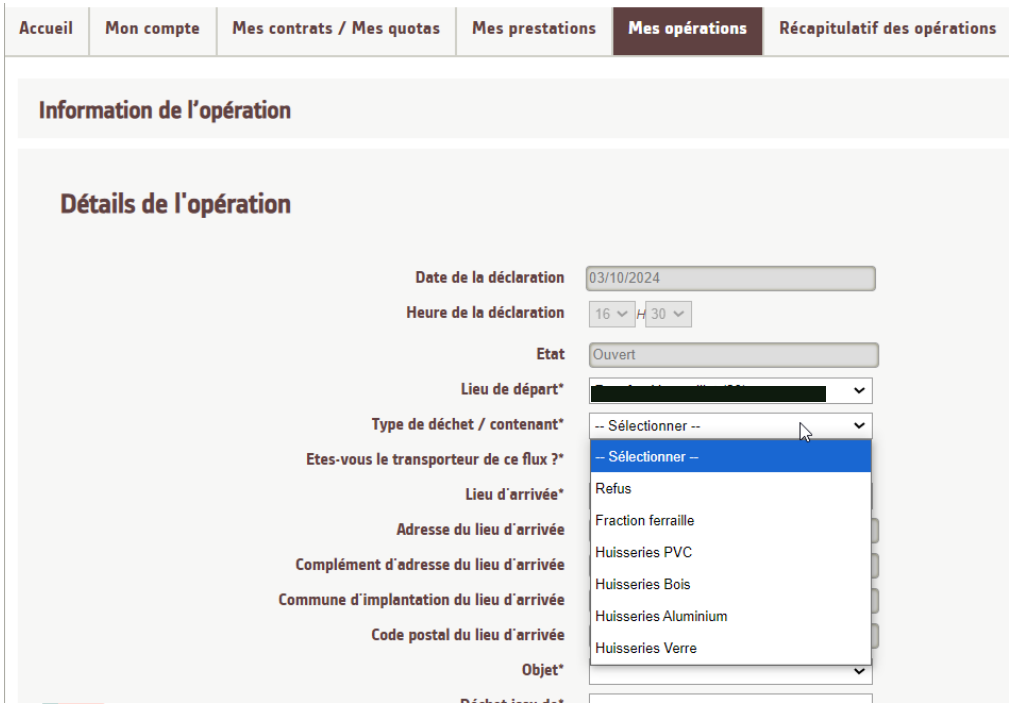
Prérequis :

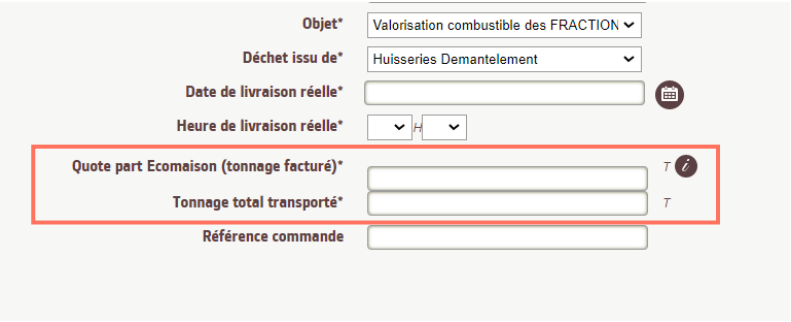
- Traitement en campagne dédiée, sur zone étanche
- Pesée des fractions, avant intégration dans les stocks du site

ecomaison

L8 - EXUTOIRES : VERRE ; PVC ; BOIS ; ALUMINIUM ; FERRAILLE

- **Mise en filière à votre gestion**
- A saisir dans *Mes Opérations* > *Exutoires* à chaque fin de mois





Opérations à réaliser en fin de mois/trimestre/semestre

- **Fin de mois :**
  - Contrôle et validation des opérations dans **Récapitulatif des opérations / Opérations du mois** → **avant le 11 du mois M+1 en vue de la facturation**

- **Fin de trimestre** :
  - **Déclaration des stocks** : pesée des stocks, à saisir dans le SI dans *Mes opérations / Stock*

ecomaison

Priorités du démarrage de ce contrat

- **Mise à jour des contacts sur le SI**, notamment logistique/planning et facturation

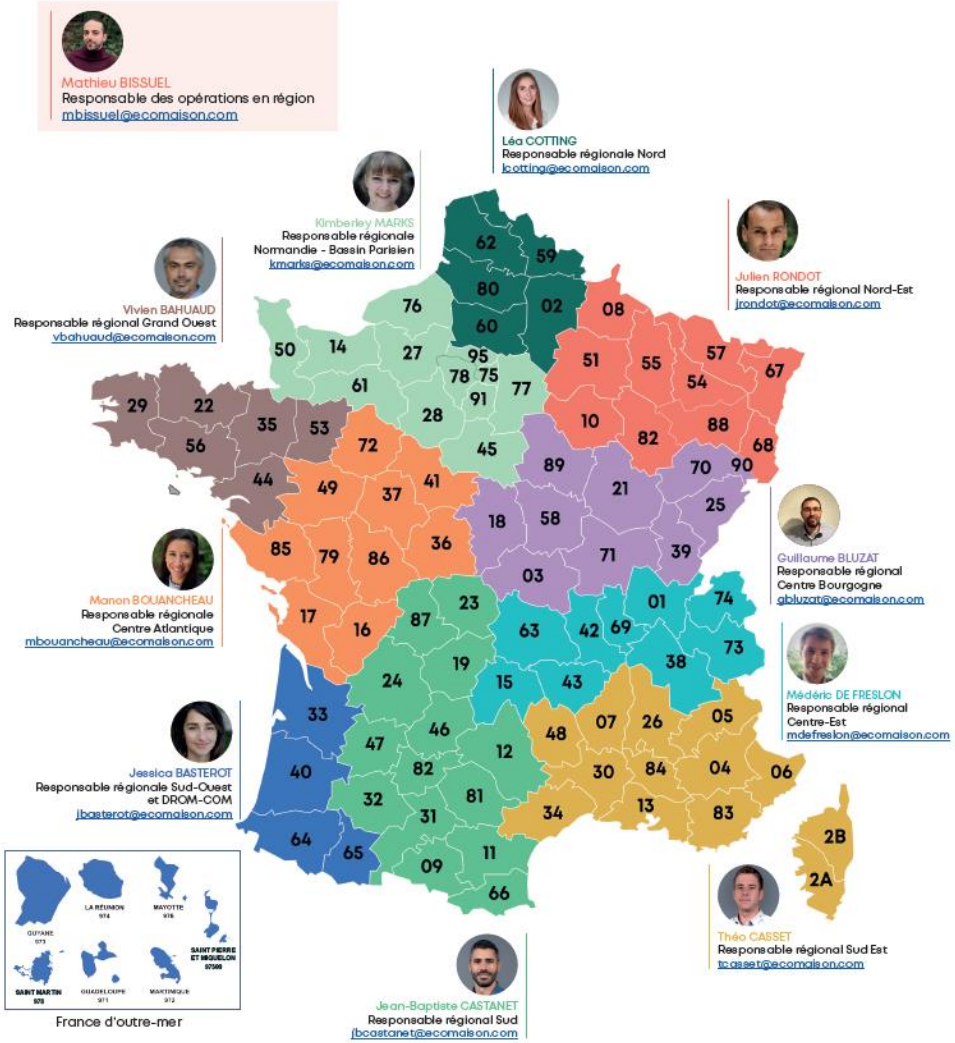
- **Tout est tracé sur le SI COLLECTE d'Ecomaison**

Ne saisissez pas par défaut. Si vous n'êtes pas sur de vous et demander l'avis de votre responsable régional(e).

ecomaison

Equipe Régionale

- Les équipes des Responsables Régionaux pour vous accompagner sur le terrain et répondre à vos questions
- Centre d'appels :
  - contact@ecomaison.com
  - 0 811 69 68 70



ecomaison